



## Conditions Générales de Vente (CGV)

### Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées sur le site internet Aboun Tartine , exploité par La Guinguette d'Aboun, auprès de tout client effectuant un achat via le site.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### Article 2 – Commandes

Les commandes sont effectuées directement sur le site internet. Une commande est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement.

### Article 3 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande. Aucune commande ne sera traitée sans paiement effectif.

### Article 4 – Politique d'annulation, d'avoir et de remboursement

#### 4.1 Principe général

Toute commande passée sur le site **n'est ni remboursable, ni échangeable**, sauf dans les cas expressément prévus ci-dessous.

#### 4.2 Annulation par le client

En cas d'annulation au moins 7 jours (une semaine) avant la date prévue, le client pourra bénéficier d'un avoir équivalent au montant total de la commande.

Cet avoir :

- est non remboursable,
- est utilisable uniquement sur le site,
- est valable jusque la fin de la saison

- En cas d'annulation **moins de 7 jours avant la date prévue, aucun avoir ni remboursement ne pourra être accordé**, quelle que soit la raison invoquée.

#### **4.3 Cas de force majeure – Alerte tempête**

Un remboursement ou un avoir pourra être accordé **uniquement** en cas d'**alerte tempête officiellement déclarée par les services météorologiques compétents** (ex. Météo France), rendant la prestation impossible ou dangereuse.

Dans ce cas :

- Un avoir sera proposé
- aucun autre motif ne pourra donner lieu à un remboursement.

#### **Article 5 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services fournies à une date ou selon une périodicité déterminée.

En conséquence, le client renonce expressément à son droit de rétractation lors de la validation de sa commande.

#### **Article 6 – Responsabilité**

La Guinguette d'Aboun ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure, d'événement climatique exceptionnel ou de toute circonstance indépendante de sa volonté.

#### **Article 7 – Données personnelles**

Les données personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

#### **Article 8 – Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.